



Wir halten Servicehelden den Rücken frei.

🏢 Firmenversicherung → Branchenkonzept → Gastronomie / Hotellerie

Ein gemütliches Zimmer, ein perfektes Dinner und der bestmögliche Service: Um Ihren Gästen eine unvergessliche Zeit zu bieten, sind Sie jeden Tag mit Herzblut dabei. Das stellt Sie vor vielfältige Herausforderungen – auch wenn es um die Absicherung geht. Welcher Schutz passt zu Ihrem Betrieb? Sind die Leistungen transparent und zuverlässig? Als Experte für Ihre Branche antworten wir mit maßgeschneidertem Rundumschutz für Servicehelden!

Passgenaue Lösungen für Ihren Betrieb.



Gemeinsam meistern wir Herausforderungen.

Die Corona-Pandemie sowie steigende Energie- und Lebensmittelkosten haben Ihre Branche besonders stark getroffen. HDI schützt Ihren Betrieb vor allen wesentlichen Risiken. Zuverlässig und bedarfsgerecht – auch in Krisenzeiten.



Sie erhalten optimalen Rundumschutz.

Alles aus einer Hand: Wir sichern Ihre Betriebs-einrichtung gegen Gefahren wie Brand oder Einbruchdiebstahl und erstatten Ihnen den entgangenen Tagesnettoumsatz nach einer Betriebs-schließung. Auch Schadenersatzforderungen decken wir ab. Unser Cyberschutz sorgt zusätzlich für digitale Sicherheit.



Wir hören Ihnen zu – und handeln danach.

Für die Wünsche Ihrer Gäste haben Sie immer ein offenes Ohr. Warum sollte es bei Ihrem Ver-sicherungsschutz anders sein? Wir gehen auf Ihre Bedürfnisse ein. Und erleichtern Ihren Alltag: mit transparenten und verständlichen Produkten.



Unser Herz schlägt für Gewerbetreibende – seit über 120 Jahren.

✓ Expertise

HDI wurde von Unternehmern gegründet und weiß daher genau, welchen Schutz Sie brauchen.

✓ Lösungen

Unsere flexiblen Bausteinlösungen passen sich Ihren Bedürfnissen an.

✓ Service

Wir überzeugen durch einfache Prozesse und erstklassigen Service – auch im Schadenfall.

✓ Stärke

Dank unserer finanziellen Stabilität können Sie sich langfristig auf uns verlassen. Selbst bei Großschäden.

Ihre Wünsche in Sachen Versicherung:

- ⊕ Zuverlässigkeit und Vertrauen
- ⊕ Einfachheit und Verständlichkeit
- ⊕ Passgenauigkeit und Transparenz
- ⊕ Lückenloser Schutz

Unser Versprechen:

HDI kommuniziert immer auf Augenhöhe. Dank regelmäßiger Umfragen mit Gastronomen und Hoteliers entwickeln wir praxis-nahe Lösungen für Ihren Bedarf.

Wir sichern die Grundlagen Ihres Erfolgs.

Im Bereich Gastronomie und Hotellerie ist kein Betrieb wie der andere. Und genauso vielfältig sind auch die Risiken: von gestohlenem Gepäck über verdorbene Lebensmittel bis hin zur Betriebschließung, die gerade während der Pandemie weitreichende Folgen hatte. Deshalb bieten wir Ihnen branchenspezifische Lösungen für Ihren Bedarf. So können Sie sich jederzeit auf das konzentrieren, worauf es ankommt: den perfekten Service für Ihre Gäste.

Die Fakten sprechen für sich.



1) Beinhaltet Sach Industrie / Gewerbe / Landwirtschaft plus Technische Versicherungen / TV-BU. GDV 2022, Broschüre „Statistiken zur deutschen Versicherungswirtschaft“, 2022, S. 61

2) Großschäden ab 1 Mio. Euro, industrielle, gewerbliche und landwirtschaftliche Sachversicherung. GDV 2022, <https://www.gdv.de/gdv/statistik/statistiken-zur-deutschen-versicherungswirtschaft-uebersicht/schaden-und-unfallversicherung/151998-151998>.

Mit unseren Branchenhighlights für jeden Fall top aufgestellt.

Empfohlene Zusatzbausteine für Gastronomie- und Hotelbetriebe



Gastronomie

Ihre Gäste stehen für Sie an erster Stelle – sie sollen sich bei Ihnen wohl und sicher fühlen. Äußerst unangenehm also, wenn ein Gast ausgerechnet bei Ihnen geschädigt wird. Gut zu wissen, dass bei HDI z. B. das Eigentum von Gästen in Gaststätten- und Beherbergungsbetrieben mitversichert ist.



Beherbergung

Gestohlenes Gepäck oder ein beschädigtes Auto machen auch den schönsten Aufenthalt schnell zunichte. Mit unserem Baustein Beherbergung sind unter anderem Verwahrungsrisiken abgesichert.



Kühlgut

Ganz gleich, ob Obst, Gemüse oder Fleisch: Frische Ware ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für zufriedene Gäste. Wir sorgen für Schadenersatz, falls in Ihrem Betrieb die Kühlanlage ausfällt oder defekt ist.



Betriebschließung

Selbst im bestorganisierten Betrieb lässt sich nicht alles planen: Wenn Sie schließen müssen, sind wir für Sie da – und entschädigen bis zu 75 % des Tages-Nettoumsatzes sowie die Desinfektionskosten. Außerdem erstatten wir die Kosten für Waren, die Sie ersetzen müssen. Und bewirken, dass Ihre Mitarbeiter weiter den verdienten Lohn erhalten.



Ich hätte nie gedacht, dass eine Firmenversicherung so einfach sein kann. Das vorgeschlagene Branchenpaket auswählen, geringfügig anpassen, Umsatz melden, fertig. Und der Schutz wächst ganz automatisch jedes Jahr mit meinem Umsatz mit.

Kilian V., 29 Jahre, Restaurantbetreiber

Schutz vor unbetenen Gästen – mit der HDI Cyberversicherung.

Ob digitales Kassensystem oder sensible Kundendaten: Hacker machen auch vor kleinen Betrieben nicht halt. Das Risiko für Cyberangriffe wird oft unterschätzt. Dabei stellt es eine der Top-3-Gefahren für Unternehmen dar. Unsere Cyberversicherung ist auf der Höhe der Zeit und sichert Ihren Betrieb umfassend ab: Mit der einzigartigen Kombination aus Mitarbeiterschulung im Vorfeld und Soforthilfe im Ernstfall bieten wir Ihnen ein abgestimmtes 360°-Sicherheitskonzept. Damit Sie nur die Gäste bedienen, die reserviert haben.

Ein unterschätztes Risiko.



73%

der Cyberattacken verursachen tatsächlich einen Schaden.¹⁾



203 Mio. Euro

kostet Cyberkriminalität deutsche Unternehmen im Jahr.²⁾

1) HDI Cyberstudie, 2023.

2) Bitkom, Bundeslagebild, 2022.

Unsere Cyberversicherung ist schon da, bevor etwas passiert.



Nachhaltige Prävention

- ✓ Starker Service will gelernt sein. Digitale Sicherheit auch: Unser Partner Perseus schult Ihre Mitarbeiter per IT-Sicherheitstrainings. Damit Sie im besten Fall erst gar keine Schäden erleiden.
- ✓ So nimmt Ihnen niemand was vom Teller: Fingerte Angriffe durch Phishing-Versuche sensibilisieren Ihr gesamtes Personal praxisnah im Arbeitsalltag.
- ✓ Wie viele Gänge hat Ihr Sicherheitsmenü? Der Security-Baseline-Check prüft Ihre IT-Sicherheit und erkennt rechtzeitig mögliche Lücken.



Direkte Hilfe im Notfall

- ✓ Sie lassen Ihre Gäste nie im Stich. Und auch die HDI Cyberversicherung ist ganz für Sie da: Wenn etwas passiert, steht Ihnen unsere Schadenhotline rund um die Uhr zur Verfügung. An 365 Tagen im Jahr.
- ✓ Wir koordinieren die individuelle Problemlösung für das akute Angriffsszenario.
- ✓ Unsere hochqualifizierten IT-Sicherheitsdienstleister helfen. Zum Beispiel bei der Wiederherstellung Ihrer Daten. Bei Bedarf sind wir innerhalb von 24 Stunden vor Ort.



Schutz vor finanziellen Folgen

- ✓ Ganz gleich, ob der Lieferservice ausfällt, der Restaurantbetrieb stockt oder Kundendaten gestohlen werden: Wir leisten Soforthilfe für entstandene Kosten – bei Fremdschäden, Eigenschäden oder Schadenersatzansprüchen.
- ✓ Das gilt auch, falls der Schaden schon vor Vertragsbeginn aufgetreten ist, aber erst später entdeckt wurde.
- ✓ Bei PR-Maßnahmen und rechtlicher Beratung nach einer Cyberattacke sind wir ebenfalls für Sie da. Denn Ihr Ruf im Gastgewerbe ist Gold wert.

So geht Rundumschutz aus einer Hand.

Weil im Bereich Gastronomie und Hotellerie kein Betrieb wie der andere ist, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen. Unsere Produktgrafik präsentiert Ihnen die wichtigsten Absicherungsmöglichkeiten in der Übersicht.



HDI Compact

Absicherung Sachwerte / Erträge

Wählen Sie Sachwerte / Erträge oder mindestens zwei grüne Grundbausteine und ergänzen Sie Ihren Schutz um optionale Zusatzbausteine.



Weitere optionale Bausteine:



Haftpflichtschutz



Schutz für besondere Risiken



- 1) Versichert sind: Feuer, Leitungswasser, Sturm / Hagel, Einbruchdiebstahl.
- 2) Versichert sind: Personen-, Sach- und Vermögensschäden.
- 3) Umweltschadensversicherung (Basisdeckung).

Die hier dargestellte Produktübersicht entspricht den HDIAS (HDI Angebotssystem) Firmenstrecken und stellt die wichtigsten Absicherungsmöglichkeiten dar. Wir bieten aber noch viel mehr – informieren Sie sich gerne.



HDI Cyberversicherung



Weitere Bausteine für Cyber-Betriebsunterbrechung:



Weitere optionale Bausteine:



- 1) Jährlicher Check der IT-Systeme (SBC).